

2017-2018 年度企业质量信用报告



企业名称：青岛天时海洋石油装备有限公司

联系电话：0532-66962555

传真电话：0532-66962558

电子邮箱：xia.zhao@t-s-c.com

2018 年 6 月 30 日

目录

一、报告前言	3
(一) 报告编制规范	3
(二) 企业高层致辞	3
(三) 企业简介	3
二、报告正文	4
(一) 企业质量理念	4
(二) 企业质量管理	4
(三) 质量诚信管理	6
(四) 企业质量基础	7
(1) 企业产品标准	7
(2) 企业计量水平	7
(3) 认证认可情况	7
(4) 质量检验情况	8
(五) 产品质量责任	8
三、报告结语	9

一、报告前言

（一）报告编制规范

本公司保证报告所公布的质量诚信体系建设情况不存在任何误导性陈述及虚假情况，并对其内容的客观性、真实性负责。

报告组织范围：青岛天时海洋石油装备有限公司

报告时间范围：2017年6月—2018年6月

报告发布周期：1次/年

报告数据说明：报告内所涉及数据来源于公司，数据真实、有效

报告获取方式：公司将以企业官方网站为载体，展现《企业质量信用报告》，并供下载阅读。

（二）企业高层致辞

董事长致辞：

天时人在长期奋斗中形成了两个重要的精神品质：艰苦奋斗和求索创新。这两个核心的精神品质是指引天时人从弱到强由小到大的重要精神支柱，也是天时人进一步求变图强走向世界的精神动力。天时精神的内涵包括锲而不舍、持之以恒、百折不挠、创新求变及与时俱进等精神品质。天时人就是依靠这种精神，打造自己的团队，以人为本，挖掘潜能，协作进取，追求卓越，永铸辉煌。青岛天时海洋石油装备有限公司愿为中国海洋工程行业作出自己应有的贡献。

（三）企业简介

青岛天时海洋石油装备有限公司成立于2006年11月，注册资金4700万美元，位于青岛市城阳区空港工业园，占地58000 m²，其中包含3400 m²的现代化办公场所，12000 m²的生产性厂房和物流仓库，16000 m²外场区域以及4800 m²的试验场地。公司主要围绕钻井设备包业务提供多种关键的核心设备，在深海装备有成型的配套产品。主

要经营范围包括：海洋和陆地用石油钻采机械设备、起重设备及配件的开发制造，石油工业及其他工业用控制、驱动设备的制造等。

为社会创造财富，为员工创造机会，为客户创造利益，为投资者获取回报，是公司不变的追求。2007 年，公司荣获福布斯授予“最佳亚洲中小企业”；2009 年-2011 年，连续 3 年荣获中国外商投资企业协会授予“优秀外商投资企业”；2010 年和 2011 年，荣获青岛市政府授予的“优秀外资企业”、“出口创汇先进企业”；2011 年，公司荣获中国科技部授予的“高新技术企业”资质；2016 年 12 月被认定为青岛市企业技术中心。此外，公司拥有全面的质量、健康、安全、环保(QHSE)管理体系，先后取得 API Q1 9th、ISO 9001:2008、API Spec 7K、API Spec 4F、API Spec 8C、API Spec 2C、ISO 14001:2004、OHSAS 18001: 2007 等资质证书。公司全部产品均可使用 API 徽标，且对于供给海洋平台的设备，产品拥有 CCS、ABS、DNV 等船级社相关产品认证。

公司自成立以来合法开展生产经营活动，依法纳税，无不良记录；保护环境，符合清洁生产标准；不存在违反国家及地方税务法律、法规等重大违法违规事项；不存在任何税项和知识产权归属纠纷。截至 2017 年底，公司实现资产总额达 49704.85 万元，销售收入 7299.77 万元，资产负债率 31.66%，财务状况良好。

二、报告正文

（一）企业质量方针

“精心组织 优质高效 持续改进 顾客满意”

“精心组织，优质高效”是指公司用心做事，合理安排，科学组织；以此安排所有的活动并不断的完善和改进。公司生产符合顾客要

求的产品，以“质量第一”为准则。产品质量是公司生存的基石，只有保持产品的高品质，生产的高效率，才能提高产品的市场竞争力；

“持续改进，顾客满意。”是只有全体员工的共同参与与支持不断持续改进，才能满足顾客的需求和期望。本公司依存于顾客，因此公司应始终关注顾客，将理解和满足顾客的要求作为首要工作考虑，并以此安排所有的活动。“增强顾客满意”是公司追求的永恒目标；公司的成功取决于是否满足顾客的需求和期望，并力争超越顾客的需求和期望。

（二）企业质量管理

公司按 ISO9001 标准建立起质量管理体系，并连续十余年保持认证证书，经过多年持续不断的发展，大大提升了公司的质量管理水平。

为了规范公司的生产及质量管理，公司又在国外行业中率先申请了 API 质量管理体系认证证书，并顺利通过专家组的现场审核，自 2006 年至今，公司持续通过该认证机构每年两次的现场审计，一直持有该认证证书。

公司设有品质管理部，专职负责生产全过程的质量管理以及质量管理体系的持续提升工作。配置了专职质检员从源头开始对进厂的原材辅料、生产过程中的半成品以及成品出厂前的最终检验把关，质量授权人决定产品是否放行。

品质管理部负责制定了原辅料、半成品、成品等质量标准和检验规范，负责对生产过程及产品质量情况进行监督检查。负责处理不合格品，对顾客反馈的质量问题进行分析和改善。因顾客使用不当造成

的反馈，及时派服务人员协助处理解决，从而赢得了顾客信任。

采购部负责按照《采购控制程序》对物料供应商进行开发评定以及定期业绩评价，选择合格供应商，并促进供应商持续改善，为产品质量提供了保障。

按 ISO9001 和 API Q1 要求建立了各项生产管理制度，并严格执行。天时生产车间严格按工艺规程和标准操作规程组织生产，每批产品建立了批生产记录，并制定了批生产记录管理规定，对记录填写做了严格要求：及时、准确、真实、便于追踪，并由操作者和复核人签字。并规定了记录的防护、保存期限、查阅、销毁等规定。

公司按照 API 国际标准建立了完善的质量体系，并成立了内审小组，小组成员均有内审员资格证书。公司每年按照 API 国际标准要求进行内审和管理评审，对发现的问题及时下达整改通知，并由品质管理部追踪整改效果。

（三）质量诚信管理

“诚信经营，多方共赢”是公司的经营理念，其全方面的诚信主要体现在，建立了《现场服务控制程序》，规定了售后服务的程序。现拥有4名售后服务工程师，有长期的服务经验及技术能力。顾客如有需要，可以电话或传真形式通知我方，公司会在第一时间与顾客取得联系，与顾客沟通产品使用情况，必要时，派出售后服务人员到顾客现场进行服务，服务是我公司销售产品过程的一部分。

对股东及员工的诚信，慎重决策、竭力所为，为股东创造最大价值，为员工创造更好的工作、生活环境，在企业内部创造家的氛围。

“质量是产品的保证，诚信是质量的保证”，诚信是新型公司质量

文化的核心组成部分，公司颁布的各种制度就有诚信的内容，质量诚信的理念和自律在新型公司已经成为了各级人员的共识，是必须遵守的基本职业道德。

（四）企业质量基础

（1）企业产品标准。

青岛天时海洋石油装备有限公司一直积极执行国际标准，将产品质量定为国际标准产品要求。

针对客户的多样化要求，公司内部制定了相应的内控标准，不断满足顾客的需要，公司对所有原辅料制定了检验内控标准，从源头保证产品质量。

（2）企业计量水平。

企业按照国家相关规定，结合企业实际情况对企业生产过程中使用到的所有计量仪器、设备进行分类管理。对涉及精确检测、商务结算等计量设备强制送检计量检定机构进行检定和校准，企业配置专人从事计量管理工作，实时监督设备计量状态，保证生产正常及产品质量。

（3）认证认可情况

公司先后取得 API Q1 9th、ISO 9001:2008、API Spec 7K、API Spec 4F、API Spec 8C、API Spec 2C、ISO 14001:2004、OHSAS 18001: 2007 等资质证书。并连续十余年保持认证证书，经过多年持续不断的发展，大大提升了公司的质量管理水平。

（4）质量检验情况

公司制定了进货、过程、最终检验规范，配备了相应的检验人员，拥有较先进的检验设备，保证检验数据的可靠性，自始至终保证产品质量，防止出现偏差。

我们公司委托有资质的第三方检测机构（SGS），对生产所用的所有原辅料、中间产品和成品从理化性能对质量进行把控，从根本上对产品质量进行了把控，从而保证产品质量的可靠性。

而且公司每年会对所有的检验人员进行相关的知识和技能培训，以提高所有检验人员的综合技术技能。同时每年会对所有在岗的检验人员进行理论和操作技能的考试。既可以提高相关人员的素质，又可以提高我公司整体的检验水平。

（五）产品质量责任

（1）公司生产的海上基座式将军柱起重机不仅在国内市场得到众多顾客的认可，除销售国内港口城市，同时远销北美、欧洲、中东、非洲、东南亚等近 40 个国家和地区。

（2）公司配置专业的售后服务人员数名，售后人员培训的基本内容为：海上基座式将军柱起重机的生产及检测学习，通过对以上项目的学习，售后人员具备海上基座式将军柱起重机使用及售后的各种问题，售后人员长期驻外，能够根据客户的需要快速的达到出现问题的厂区，获得众多客户的好评。

（3）公司按照国家规定配置了废水处理设备，生产过程中积极采用先进的技能环保科技，提高企业的节能环保效能。

（4）企业从未有过质量信用不良记录，质量信用记录良好，无质量、安全、环保等方面的重大处罚。

三、报告结语

质量是企业的生命，一个好的企业最终还是要体现在产品质量上。产品质量不是靠单独的一个人或一个部门能完成的，而是靠企业从上到下各个部门，靠每个人尽职尽责的完成自己的质量目标，企业才能完成企业的质量目标和方针，企业才能在竞争中生存下来并不断发展壮大。青岛天时海洋石油装备有限公司有着先进的生产技术，兢兢业业、经验丰富的员工，严格的质量要求，相信青岛天时海洋石油装备有限公司会在海上基座式将军柱起重机行业越加出色，繁花盛开。